



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE JOCOTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesoría Jurídica				
DESCRIPCIÓN:				
El usuario podrá acudir a recibir asesoría jurídica, cuando se trate de un asunto entre particulares para posteriormente ser canalizado a la instancia que corresponda				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K fracción XII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Art. 27 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2018			
DOCUMENTO A OBTENER:	Oficio de Canalización	VIGENCIA:	6 meses	
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando existe un conflicto entre particulares, solo por conflicto			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Identificación oficial	ORIGINAL X	COPIA(S)	Para corroborar su nombre	
PERSONAS MORALES				
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
OTROS				
No aplica	ORIGINAL No aplica	COPIA(S) No aplica	No aplica	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 Minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	20 minutos	
VIGENCIA:	No aplica			
COSTO:	Gratis			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	-	TARJETA DE DÉBITO - EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) -
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Dependiendo la naturaleza jurídica del asunto planteado, se canaliza vía oficio a la instancia correspondiente			



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ayuntamiento				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Carlos López Velasco			
DOMICILIO:	CALLE:	Pedro laguna	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Jocotitlán		
C.P.:	50700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
712	122.85.70	187	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	No aplica				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica				
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica	NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica	MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Jocotitlán				
OTROS					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué otros servicios brinda?				
RESPUESTA:	Impartir pláticas de derechos humanos y recibir quejas por presuntas violaciones a derechos humanos en contra de servidores públicos				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	No aplica				
RESPUESTA:	No aplica				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
NO APLICA					

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28/02/2018
C. LIDYA RODRIGUEZ HERNANDEZ	LIC. CARLOS LOPEZ VELASCO	